

Не работает библиотека СИ или[..]

10/15/2026 12:10:51

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D::Библиотеки КОМПАС	Last update:	08/03/2026 16:28:59
State:	public (all)		

Keywords

ПОЛИНОМ, СИ

Problem (public)

При попытке вставить конструктивный элемент в КОМПАС возникает ошибка "Не удалось подключиться к библиотеке компонентов", "Не удалось подключиться к серверу приложений POLYNOM MDM API Service. Не удалось подключиться к серверу 127.0.0.1:49000", "Версия хранилища 4.2.0 не совпадает с версий платформы 5.3.0" или другие ошибки в работе с СИ или МиС.

Solution (public)

Если ранее не было установлено других версий КОМПАС

1. Запустите приложение "Службы" - нажмите клавиши Win+R на клавиатуре, или нажмите правой кнопкой мыши по кнопке «Пуск» и выберите пункт «Выполнить», введите services.msc в окно «Выполнить» и нажмите Ok или Enter.

2. Запустите службы POLYNOM MDM Service и PostgreSQL.

3. Запустите КОМПАС и проверьте работу СИ, МиС.

Если службы POLYNOM MDM Service и PostgreSQL отсутствуют, или после выполнения п.п 1-3 проблема сохранилась:

4. Запустите установку КОМПАС от имени администратора и выберите вариант - Восстановить.

5. Запустите КОМПАС и проверьте работу СИ, МиС.

Если ранее были установлены другие версии КОМПАС или не помог предыдущий вариант

1. Удалите службы PolynomMdmApiSvc и PostgreSQL

Вариант 1 - Через командную строку:

Запустите командную строку от имени Администратора. Для этого можно начать набирать «Командная строка» в поиске на панели задач, а затем нажать по найденному результату правой кнопкой мыши и выбрать «Запустить от имени Администратора»:
 sc delete PolynomMdmApiSvc
 sc delete PostgreSQL

Вариант 2 - через реестр:

Нажмите клавиши Win+R, введите regedit и нажмите Enter.
 В открывшемся редакторе реестра перейдите к разделу
 HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services
 Внутри этого раздела найдите подраздел с именем службы, которую нужно удалить (PolynomMdmApiSvc, PostgreSQL). Удалите эти подразделы.

2. Удалите следы установки предыдущих версий - [1]FAQ#700741

3. Запустите установку КОМПАС от имени администратора и выберите вариант - Восстановить.

4. Проверка и запуск работы служб для СИ

Запустите приложение "Службы" - нажмите клавиши Win+R на клавиатуре, или нажмите правой кнопкой мыши по кнопке «Пуск» и выберите пункт «Выполнить», введите services.msc в окно «Выполнить» и нажмите Ok или Enter.

Убедитесь, что службы POLYNOM MDM Service и PostgreSQL выполняется. Если нет, запустите их.

5. Запустите КОМПАС и проверьте работу СИ, МиС.

Другие проблемы и способы их решения

Типовые проблемы в работе ПОЛИНОМ описаны в [2]Справке.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=741>

[2] file:///C:/Program%20Files/ASCON/KOMPAS-3D%20v24/Libs/PolynomLib/Tutorials/Help/troubleshooting/index.html