

Я потерял код продукта (код[...])

10/15/2026 12:10:24

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	Last update:	12/18/2024 13:17:14
State:	public (all)		

Keywords

КОМПАС-3D, Home, код продукта активации серийный номер найти

Problem (public)

Я потерял код продукта КОМПАС-3D Home. Как его найти?
Я потерял код активации лицензии КОМПАС-3D Home. Как его найти?
Я потерял серийный номер КОМПАС-3D Home. Как его найти?

Solution (public)

Что такое код продукта, код активации лицензии или серийный номер см. [1]здесь.

Код предоставляет интернет-магазин при покупке лицензии. Он публикуется в личном кабинете на сайте интернет-магазина и дублируется на email, указанный при покупке.

Если Вы потеряли код - поищите его личном кабинете интернет-магазина и/или в письмах от него. Проверьте, не попало ли письмо с кодом в спам.

Если не сможете найти код активации купленной лицензии, обратитесь в службу поддержки интернет-магазина, в котором осуществляли покупку.

Если служба поддержки интернет-магазина не смогла Вам помочь, напишите нам на email [2]support@ascon.ru.

В сообщении обязательно укажите, в каком именно интернет-магазине совершали покупку, а также номер заказа, дату и сумму оплаты и email, который указали при покупке.

Если Вы уже активировали этот код, сообщите также email, который указывали при активации лицензии.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757;>

[2] <mailto:support@ascon.ru>